



Neuron Soluciones

Desarrollo Web - Marketing Online

«Nos decidimos por 1&1 por la relación calidad precio, la variada oferta de productos, y su servicio de atención al cliente.»

Neuron Soluciones

Desde que fue fundada en 2004, Neuron Soluciones se ha dedicado al desarrollo de proyectos web y marketing online para clientes de diversas áreas. Su especialidad es dar soporte a empresas y profesionales en la creación de sitios web a medida, aportando el asesoramiento necesario para que las pymes pudieran iniciar su presencia en internet. Su continuo desarrollo les ha permitido estar hoy a la altura de las necesidades de los clientes más exigentes.

Crece con los clientes

Al principio Neuron Soluciones optó por un proveedor de servicios de otro país para utilizar como plataforma, según Eduardo Sánchez, Gerente de Neuron Soluciones, “empezamos con un proveedor de dominios y hosting extranjero que nos ofrecía una buena relación calidad/precio, pero una atención al cliente basada en tickets por email, lo que podía repercutir negativamente en la eficiencia del servicio a nuestros clientes.”

Con el tiempo esta situación llevó a la empresa a reconsiderar el tipo de servicio que utilizaban. “Al no disponer de un servicio telefónico de atención, pensamos en trasladar nuestros servicios a un proveedor en España, que ofreciera un servicio de alta calidad y buena atención al cliente. Tras analizar diferentes ofertas, nos decidimos por 1&1 por la relación calidad precio, la variada oferta de productos, y su servicio de atención al cliente,” recuerda Eduardo.

Progresivamente, no solo aumentó su cartera de clientes, sino también las necesidades de los mismos, lo que motivó la búsqueda de un tipo de un modelo de servidor que les facilitase escalar sus recursos al tiempo que mantenía las características de administración autónoma de un servidor dedicado.

La Compañía

Neuron Soluciones se dedica desde 2004 al desarrollo de proyectos web y marketing online.

El Reto

Con una base de clientes compuesta mayoritariamente por autónomos y pequeñas empresas, Neuron Soluciones se encontraba con que, con frecuencia, las necesidades de estos aumentaban rápidamente respecto a las previsiones iniciales. Lo que les obligaba a realizar arriesgadas apuestas de futuro o a proceder a complicados reajustes de recursos.

La Solución

Implementar las soluciones preparadas para sus clientes sobre el 1&1 Servidor Cloud Dinámico, les ha dotado de la flexibilidad necesaria para atender las necesidades de los mismos, consolidando recursos y servicios.





1&1 Servidor Dedicado como solución flexible

El 1&1 Servidor Dedicado de altas prestaciones, permitió a Neuron Soluciones contar con todas las ventajas de un servidor dedicado, pero con la nueva ventaja añadida de la escalabilidad y flexibilidad que suponen los nuevos desarrollos basados en el modelo Cloud de servicios. Según Eduardo, “además de un considerable ahorro, nos ha supuesto un aprovechamiento de recursos mucho más óptimo y por supuesto el poder ofrecer un conjunto de valores añadidos a nuestros servicios a un menos coste.”

Además Neuron Soluciones ha trabajado con el App que ofrece 1&1 para la configuración de sus Servidores Cloud. Según Eduardo hacen poco uso de ella pero puede resultar útiles en algunas situaciones.

Una visión de futuro

El ahorro en los costes de mantenimiento, la optimización y el mejor aprovechamiento de los recursos, así como la posibilidad de ofrecer a sus clientes nuevos servicios añadidos, está abriendo nuevas puertas a la empresa. Por ello, tras asegurar la escalabilidad de su modelo de negocio con la adquisición de Servidores Dedicados de 1&1, Neuron Soluciones se plantea ahora nuevos retos: “Tenemos nuevos proyectos en desarrollo en el sector de las aplicaciones móviles, para las cuales nos será imprescindible contar con servidores dedicados de confianza.”

1&1 Internet S.L.U.

C./Narciso Serra, 19
28007 Madrid
Spain
www.1and1.es
info@1and1.es

La compañía 1&1 Internet es un importante proveedor de servicios de Internet con más de 10,5 millones de clientes contratados. La oferta de productos va dirigida a consumidores, autónomos y empresarios. Abarca desde alojamiento web (presencia en Internet, dominios, tiendas on-line) hasta la gestión de información personal a través de Internet.

